# **СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

#  **г. Москва «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**

#

Ассоциация учреждений культуры здравниц, санаториев и курортов "АУКиЗ" в лице Председателя Авджяна Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, именуемая далее «**Агент»**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее «**Субагент»**, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# **1. Предмет договора**

**1.1**. По настоящему Договору **Субагент** обязуется по поручению **Агента,** а последний по поручению Принципала, за вознаграждение, совершать от своего имени реализацию третьим лицам санаторно-курортных и оздоровительных путевок по ценам не ниже указанных в перечне санаторно-курортных и оздоровительных учреждений (далее – «объектов»), предлагаемых **Агентом**.

**1.2.** В контексте данного Договора под «**Принципалом»** понимается сторона, предоставляющая **Агенту** комплекс услуг по санаторно-курортному обслуживанию в рамках агентского договора.

#  **2.Обязанности сторон**

**2.1. Субагент обязуется:**

2.1.1. Письменно направлять **Агенту** заявку на бронирование мест на объектах, согласно перечню, который предоставляется **Субагенту** вместе с Договором.

2.1.2. При аннулировании заявки или отказа от оплаченных путевок письменно информировать **Агента.** Контроль за получение **Агентом** данной информации лежит на **Субагенте**.

2.1.3. Дополнительные услуги, оказываемые **Субагентом** клиенту, не входящие в стоимость путевки, прописываются отдельной строкой в договоре **Субагента** с клиентом, и в финансовых расчетах с **Агентом** не участвуют.

2.1.4. Направлять клиентов на отдых или лечение только по бланкам путевок, полученных от **Агента** (в исключительных случаях по ксерокопиям этих бланков).

**2.2. Агент обязуется:**

2.2.1. Предоставлять **Субагенту** достоверную, полную и необходимую информацию об объектах, сроках и графиках заездов, условиях и категории размещения, а также о каких- либо возможных изменениях в них.

2.2.2. Предоставлять **Субагенту** информацию по результатам бронирования в течение 24 часов. В случае отсутствия мест в запрашиваемых объектах **Агент** предлагает возможные варианты замены.

2.2.3. Обеспечить клиентам **Субагента** полный перечень оплаченных услуг, указанных в путевке.

#  **3. Порядок расчетов**

3.1. **Агент** предоставляет **Субагенту стандартное** вознаграждение в размере 5(пяти)% процентов от цены, указанной в перечне санаторно-курортных и оздоровительных учреждений, предлагаемых **Агентом,** если иное не оговорено дополнительными соглашениями. Дополнительная финансовая выгода, полученная **Субагентом** при реализации путевок **Агента,** является финансовой выгодой **Субагента** и остается у него.

3.2 В отдельных случаях вознаграждение **Субагента** может быть больше или меньше стандартного. С действующим размером вознаграждения, отличного от стандартного, **Субагент** может ознакомиться на официальном сайте **Агента** [www.aukz.ru](http://www.aukz.ru) в разделах «Турагентствам» и «Специальное предложение». Окончательным подтверждением размера вознаграждения является счет, выставляемый **Агентом** на **Субагента**.

3.3 По санаторию «Молния» (Тульская обл.) вознаграждение устанавливается в размере 10(десять)%.

3.4. **Субагент**, получив подтверждение своей заявки в виде счета, без задержки перечисляет денежные средства на расчетный счет **Агента** полностью, включая свое вознаграждение, если иной порядок не оговорен сторонами. Если в течение 3-х банковских дней полная оплата по счету не поступает, **Агент** вправе аннулировать заявку без уведомления об этом **Субагента**.

3.5. Выплата агентского вознаграждения производится **Агентом** после предоставления **Субагентом** отчета о реализации путевок, Акта выполненных работ и счета-фактуры на агентское вознаграждение. Указанные документы необходимо предоставить до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3.6. При полной или частичной аннуляции заявки вознаграждение **Субагента** пересчитывается пропорционально.

#  **4. Ответственность сторон. Форс-мажор.**

**4.1.** **Субагент** несет финансовую ответственность перед **Агентом**  за отказ от оплаченной путевки. Возврат денежных средств субагенту за оплаченные, но не использованные путевки производится на условиях **Принципала.** При этом **Агент** информирует **Субагента** о результатах переговоров с **Принципалом** с предоставлением письменного ответа и, по возможности, документального подтверждения суммы штрафных санкций, определенных Принципалом.

**4.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**4.3**. **Агент** не отвечает перед **Субагентом**, и не компенсирует финансовые потери клиентов субагента, вызванные поздним прибытием к месту отдыха, или прекращением обслуживания по причинам нарушения клиентом правил поведения на объекте.

**4.4.** В рамках настоящего Договора Агент не несет ответственности за не предоставление медицинских услуг в полном объеме вследствие выявленных противопоказаний у клиента. Стоимость медицинских услуг в этом случае не компенсируется.

**4.5**. **Стороны** не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, решения государственных органов и т.д.

**4.6**. Все споры и разногласия между Сторонами настоящего договора решаются путем переговоров. Неурегулированные разногласия выносятся на решение Арбитражного суда г. Москвы.

**5. Информация о туроператоре.**

**5.1**. В рамках настоящего договора туроператором является Ассоциация учреждений культуры здравниц, санаториев и курортов "АУКиЗ", сведения о которой находятся в Едином федеральном реестре туроператоров:

Реестровый номер – РТО №003933

|  |
| --- |
| Финансовое обеспечение |
| Общий размер финансового обеспечения: | 500 000 |
| Документ |
| Размер финансового обеспечения, руб.: | 500 000 |
| Способ финансового обеспечения: | договор страхования гражданской ответственности туроператора |
| Документ: | №00102-420001-21 |
| Срок действия финансового обеспечения: | с 01/06/2021 по 31/05/2022 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: | АО «Боровицкое страховое общество» |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 101000, Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп.3 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 101000, Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп.3 |
| Сфера туроператорской деятельности |
| внутренний туризм |

#  **6. Претензии**

**6.1**. Претензии **Субагента** по качеству обслуживания его клиентов принимаются **Агентом** в течение 20-и дней со дня завершения срока путевки исключительно в письменном виде по существу услуг, включенных в стоимость путевки, с приложением письменного заявления клиента и доказательств обоснованности его требований**.** **Агент** рассматривает полученную претензию в течение 10 дней, считая со дня ее получения в своем офисе, при наличии подписи и печати **Субагента**.

#  **7. Срок действия и порядок изменения и расторжения договора**

**7.1**. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2022 года. В случае если не одна из сторон не изъявит желания расторгнуть договор, он считается пролонгированным на ранее оговоренных условиях на следующий год.

**7.2**. Каждая из **Сторон** вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив другую **Сторону** о расторжении за 30 дней. Расторжение Договора не освобождает **Стороны** от финансовых обязательств в рамках настоящего Договора.

**7.3**. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах - по одному для каждой стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

#  **8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

 **«Агент» «Субагент»**

**Ассоциация учреждений культуры здравниц,**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**санаториев и курортов «АУКиЗ»**

Юр. адрес: 109012, Москва,

Богоявленский пер. д.3 стр.4

Почтовый: 105120, Москва,

Костомаровский пер. д.3 стр.3 оф.306

ИНН 5000001236 КПП 771001001

Р/счет 40703810238120101686

в ПАО Сбербанк

Кор./счет 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 36561642

Тел/факс +7 (495) 543-44-63, 543-38-93

info@aukz.ru

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /С.М.Авджян / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П. М.П.